**ВИМОГИ  
*за кількісними та якісними показниками послуг газопостачання*   
*та зменшення плати у разі їхнього відхилення (на підставі Порядку № 476)***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Кількісні та якісні показники** | **Вимога відповідно до чинного законодавства** | **Відхилення** | **Зменшення плати за надані послуги у разі відхилення від показників** |
| Мінімальний тиск газу перед газовими приладами | Повинен складати не менш ніж мінімальне допустиме значення, яке передбачено у нормативних документах на газові прилади (пристрої) | Тиск менший | Плата за газопостачання з дня подання заяви до дня відновлення постачання газу з мінімально допустимим тиском не здійснюється |
| Якість газу | Має відповідати вимогам ГОСТ 5542-87 «Гази горючі природні для промислового і комунально-побутового призначення. Технічні умови» | Невідповідність | Плата за спожитий газ зменшується пропорційно зниженню кожного з параметрів якості газу, встановлених ГОСТ 5542-87, з дня встановлення факту таких змін до дня їхнього відновлення |
| Відключення від газопостачання за заявою споживача (за відсутності лічильника газу) | Термін виконання - 2 робочі дні у містах | Перевищення термінів виконання | Газопостачальна організація відшкодовує споживачеві вартість газу у повному обсязі з моменту подання ним заяви до моменту припинення газопостачання |
| Відключення від газопостачання у випадку заборгованості споживача | Має здійснюватися з обов'язковим письмовим попередженням, а також окрім останнього робочого дня перед вихідними і святковими днями | Без письмового попередження або в останній робочий день перед вихідними та святковими днями | Газопостачальна організація відшкодовує споживачеві збитки (за об'єм недоданого газу), котрі обчислюються виходячи з фактичного середньогодинного споживання газу за останній розрахунковий період, з кількості годин перерви та цін на газ, які діяли в період припинення газопостачання |